



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Desde hace más de 15 años, figura en nuestra política de calidad la expresa mención a la AUSTERIDAD como base de nuestras decisiones empresariales. La situación actual del mercado ha dado plena vigencia a este concepto que, aunque ahora muy desvirtuado por su excesivo uso, sigue siendo, junto con la HONRADEZ, un principio de actuación de nuestra empresa.

### **Política de la Calidad.**

La dirección de la empresa Becedas considera imprescindible implantar un sistema de calidad para conseguir, de forma sistemática, una eficacia en la gestión que nos ayude a cumplir nuestros objetivos comerciales. Objetivos que son el amueblamiento de despachos, oficinas y colectividades, poniendo en ello la diligencia y el servicio profesional que nos caracteriza.

Nuestra presencia en el mercado desde hace más de setenta y cinco años nos obliga a superarnos continuamente y a adaptarnos a todos los cambios que ha habido en tan dilatado período de tiempo.

Nuestro cometido interno es la gestión de ese cambio constante y, a través de la misma, conseguir la máxima eficacia en nuestra actividad comercial. Para ello se han cristalizado una serie de principios de nuestra actuación que ahora toman carta de naturaleza formal con la implantación del sistema de calidad ISO 9001:2015.

Nos basamos en las siguientes directrices de actuación:

1. Somos plenamente conscientes que nuestros clientes son la única razón de nuestra actividad y el motivo para la mejora continua de nuestros procesos. Siendo nuestro cometido natural el cumplimiento escrupuloso de los requisitos y requerimientos de cada cliente.
2. La antigüedad de nuestra empresa nos enseña que la forma de sortear con éxito los avatares de los mercados es que la austeridad presida nuestras decisiones y el esfuerzo personal nuestras actuaciones.
3. Consideramos la honradez profesional una rentable estrategia empresarial, así como un estricto sometimiento a nuestro propio Código Ético. Y como no podía ser de otra forma, nos comprometemos al más riguroso cumplimiento de la normativa legal vigente en nuestra actividad profesional y demás requisitos aplicables.
4. Para gestionar el cambio constante al que nos somete el mercado es imprescindible la formación permanente del equipo humano que compone nuestra empresa. Sin ese compromiso de formación la realidad del día a día nos desbordaría.
5. También somos conscientes de nuestra obligación de contribuir decididamente al mantenimiento del entorno medioambiental y para ello nos comprometemos a un uso eficiente de los recursos naturales siguiendo las directrices implementadas en nuestro sistema de Gestión Ambiental.
6. La dirección es consciente que la empresa no existiría sin sus trabajadores; por eso exhorta a todo el personal que en su actividad profesional sean responsables de su cometido.
7. Con personas formadas, responsables y honradas nuestra empresa alcanzará los objetivos de excelencia que nuestra trayectoria y el mercado nos demandan.